

INDESA LORTUko zuzendaritzak politika orokortzat ezarri du erakundearen giza baliabideak eta materialak bideratzea prozesu eta zerbitzu guztietaan kalitate maila bikaina lortzen eta enpresan lan egiten duten pertsonak babestera.

Gure helburua da ezgaitasunen bat duten Arabako pertsonei emplegu aukerak eskaintza, eta, aldi berean, gure bezeroen nahiak asetza; hori guztia etengabeko hobekuntza helburu izanik, eta honako printzipio hauetan oinarrituta:

- Zerbitzuak eta produktuak eskaintza, kalitatea bermatuz eta ezarrita dauden betekizunak betez, eta bat eginez estatuko nahiz nazioarteko estandarrekin eta indarrean dagoen legediarekin.
- Eginahalak egitea lan baldintza eta elkarbizitza hobeak lortzeko gure zerbitzuak eskaintzen dugun ingurunean.
- Gure bezeroen beharrak asetza, izenpetutako akordioen bitartez eta komunikazio arinaren bidez.
- Etengabeko prestakuntza eta informazioa bultzatzea, barruko nahiz kanpoko gure bezeroei ematen diegun zerbitzuaren kalitatea bermatzeko eta pertsonen garapen-bitarteko gisa.

Zuzendaritza honek konpromisoa hartzen du politika hori interesdunen eskura izan dadin eta erakundeko kide guztiak jakinaren gainean egon daitezen eta ulertu eta bete dezaten, eta, horretarako, gure esku dauden baliabide guztiak jarriko eta egokituko ditugu, bezeroen eskakizunen arabera eta langileak babesteko, eta legezko, arauzko edo aplikatu beharreko beste betekizun batzuekin bat eginez, eta horrela, hartutako erabakien eta gauzatutako ekintzen bitartez, etengabeko hobekuntza izango dugu xede.

Politika hau berrikusi egingo da, egokia dela ziurtatzeko eta enpresaren helburuak ezartzeko eta berrikusteko erreferentzia esparrua izan dadin.

La Dirección de **INDESA LORTU** ha establecido como Política General orientar sus recursos, tanto humanos como materiales, hacia el logro de un excelente nivel de calidad en todos sus procesos y servicios, así como velar por la protección de las personas que trabajan en la empresa.

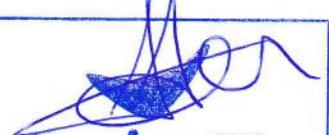
Nuestro objetivo es dar oportunidades de empleo a las personas con discapacidad de Álava satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes; con perspectiva de mejora continua y basándonos en los siguientes principios:

- Suministrar productos y servicios, asegurando la calidad y cumpliendo los requisitos establecidos, acordes con los estándares nacionales e internacionales y la legislación vigente.
- Enfocar todos nuestros esfuerzos con responsabilidad hacia la consecución de las mejores condiciones de trabajo y de convivencia con el entorno en el que desarrollamos nuestro servicio.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con los acuerdos establecidos mediante una fluida comunicación.
- Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes, tanto externos como internos, y como medio para un mayor desarrollo personal.

La Dirección, se compromete a que esta Política este disponible para las partes interesadas, sea comunicada, entendida y cumplida por toda la organización, facilitando los medios a su alcance y adecuándolos de acuerdo a las exigencias de los clientes, la protección de las personas trabajadoras, así como los requisitos legales, reglamentarios y otros de aplicación, contribuyendo a través de sus decisiones y acciones hacia la mejora continua.

Esta Política será revisada para mantener su adecuación y proporcionar un marco de referencia en el establecimiento y revisión de los objetivos de empresa establecidos.

Vitoria-Gasteiz a 17 de noviembre de 2018



Agustín Gómez Sánchez
indesa²⁰¹⁰
JEFE DE ÁREA INDUSTRIAL