

CONVOCATORIA INTERNA ENCARGADOS/AS DE EQUIPO

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN PRUEBA

La prueba consiste en un temario general, 20 preguntas numeradas de la 1 a la 20) y uno específico 10 preguntas, numeradas de la 1 a la 10 (PARTE ESPECÍFICA 1).

Las personas que se presenten a dos convocatorias, deben contestar a dos partes específicas, PARTE ESPECÍFICA 1 Y PARTE ESPECÍFICA 2 en el orden que a continuación se indica:

DNI	PARTE ESPECÍFICA 1	PARTE ESPECÍFICA 2
...936Z	LIMPIEZA	LAVANDERIA
...8070R	COCINA	LIMPIEZA
....3431R	LAVANDERIA	INDUSTRIAL
...7052V	LAVANDERIA	MANTENIMIENTO
...1553S	MANTENIMIENTO	LIMPIEZA
...2669J	LIMPIEZA	COCINA
...4721G	JARDINERIA	MANTENIMIENTO
...2474Y	JARDINERIA	MANTENIMIENTO
..6646J	LIMPIEZA	COCINA

Además, hay 5 preguntas de reserva PARA TODOS.

Puntuación de la prueba:

- Respuesta correcta: 1 punto
- Pregunta sin contestar: 0 puntos
- Pregunta errónea: -0,33 puntos

Duración:

- **45 minutos** para contestar tanto la parte general como la específica quienes se presenten a una única convocatoria
- **60 minutos** para contestar tanto la parte general como la específica quienes se presenten a

Únicamente se corregirá la hoja de respuestas.

Para superar la prueba será necesario obtener 15 puntos.

Los resultados de la prueba se publicarán a más tardar el 14 de octubre.

Vitoria-Gasteiz a 5 de octubre de 2022.



PROCESO DE PROMOCIÓN INTERNA 18 PLAZAS ENCARGADO/A DE EQUIPO.

05/10/2022

ÁREA A LA QUE OPTA	
NOMBRE:	
APELLIDOS	
DNI	
FIRMA	

PARTE GENERAL	
PREGUNTA	RESPUESTA
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

PARTE ESPECÍFICA 1	
PREGUNTA	RESPUESTA
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
PARTE ESPECÍFICA 2 SOLO A RELLENAR POR LAS PERSONAS QUE SE PRESENTAN A DOS PROCESOS	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

PREGUNTAS RESERVA	
PREGUNTA RESERVA 1	
PREGUNTA RESERVA 2	
PREGUNTA RESERVA 3	
PREGUNTA RESERVA 4	
PREGUNTA RESERVA 5	

CONVOCATORIA INTERNA ENCARGADOS/AS DE EQUIPO

PREGUNTAS GENERALES Y RESERVAS

- 1.- En relación a las excedencias, señala la afirmación incorrecta:
 - a) El trabajador con al menos una antigüedad en la empresa de un año tiene derecho a que se le reconozca la posibilidad de situarse en excedencia voluntaria por un plazo no menor a cuatro meses y no mayor a cinco años
 - b) El trabajador en excedencia voluntaria conserva el derecho al reingreso en el mismo puesto que ocupaba en el momento de solicitarla
 - c) Los trabajadores de Indesa 2010 SL con al menos una antigüedad de un año en la empresa y que hayan obtenido una excedencia para ocupar un puesto de trabajo en el mercado ordinario tendrán reservado su puesto en la empresa durante un período de tres años u otro plazo a considerar, en cada caso, por la dirección

- 2.- Según el Convenio Colectivo de Indesa 2010 SL
 - a) No se pueden realizar horas extraordinarias salvo las necesarias para prevenir o reparar siniestros y otros daños extraordinarios y siempre compensadas con tiempo libre
 - b) No se pueden realizar horas nocturnas
 - c) Se pueden realizar horas complementarias sólo en los contratos indefinidos

- 3.- Según el Estatuto de los Trabajadores, entre el final de una jornada y el comienzo de la siguiente mediarán como mínimo:
 - a) 10 horas
 - b) 8 horas
 - c) 12 horas

4.- Se entiende por Discriminación Directa:

- a) la situación en que se encuentra una persona con discapacidad cuando es tratada de manera menos favorable que otra en situación análoga por motivo de o por razón de su discapacidad
- b) cuando una disposición legal o reglamentaria, una cláusula convencional o contractual, un pacto individual, una decisión unilateral o un criterio o práctica, o bien un entorno, producto o servicio, aparentemente neutros, puedan ocasionar una desventaja particular a una persona respecto de otras por motivo de o por razón de discapacidad, siempre que objetivamente no respondan a una finalidad legítima y que los medios para la consecución de esta finalidad no sean adecuados y necesarios
- c) la conducta no deseada relacionada con la discapacidad de una persona, que tenga como objetivo o consecuencia atentar contra su dignidad o crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo

5.- Se entiende por Centro Especial de Empleo:

- a) Aquellos cuyo objetivo principal sea el de realizar un trabajo productivo y la consecución de la prestación de servicios de ajuste personal
- b) Aquellos cuyo objetivo principal sea el de realizar un trabajo productivo, participando regularmente en las operaciones del mercado
- c) Aquellos cuyo objetivo principal sea el de realizar un trabajo productivo, participando regularmente en las operaciones del mercado, y teniendo como finalidad el asegurar un empleo remunerado y la prestación de servicios de ajuste personal y social que requieran sus trabajadores minusválidos, a la vez que sea un medio de integración del mayor número de minusválidos al régimen de trabajo normal

6.- Los Centros Especiales de Empleo pueden concertar los siguientes tipos de contratos:

- a) Contratos Formativos, de Fomento de Empleo y Obra o Servicio
- b) Cualquiera de las modalidades previstas en el Estatuto de los Trabajadores
- c) Sólo contratos Indefinidos y de Fomento de Empleo

7.- Están obligadas a tener en plantilla al menos el 2 por ciento de trabajadores con discapacidad:

- a) Únicamente las empresas públicas que empleen a más de 50 trabajadores
- b) Las empresas públicas o privadas que empleen a más de 50 trabajadores
- c) Las empresas públicas o privadas que así lo acuerden mediante negociación colectiva nacional

8.- En los Centros Especiales de Empleo, la plantilla mínima de empleados con discapacidad, excluyendo los destinados a los servicios de ajuste personal y social, debe ser:

- a) Al menos un 50%
- b) Al menos un 70%
- c) Al menos un 80%

9.- Según el sistema de promoción de Indesa 2010 SL

- a) El ascenso de la categoría de operario/a especialista del nivel B al nivel A se producirá automáticamente cuando una persona, durante un período de doce meses consecutivos, obtenga una puntuación media anual igual o superior a 90 puntos en la herramienta de valoración establecida por la dirección de la empresa.
- b) El ascenso de la categoría de operario/a especialista B a operario/a especialista A se producirá automáticamente cuando una persona, durante un período de 12 meses consecutivos, obtenga una puntuación media anual igual o superior a 70 puntos en la herramienta de valoración establecida por la dirección de la empresa.
- c) La dirección de la empresa llevará a cabo procesos de promoción de cualquier categoría profesional de forma discrecional debido a que ostenta la dirección y control de la actividad laboral.

10.- Según los Estatutos Sociales de Indesa 2010 S.L., la duración de la actividad es:

- a) Hasta el 31 de diciembre de 2026, pudiendo ser prorrogada
- b) Indefina.
- c) Ninguna de las respuestas es correcta.

11.- Según el Convenio de INDESA 2010 S.L. en caso de realizar trabajo nocturno, se compensará con tiempo de descanso siendo para 1 hora de trabajo:

- a) 1,10 h de descanso
- b) 1,20 h de descanso
- c) 2 h de descanso

12.- El Objeto Social de Indesa 2010 S.L. es:

- a) Crear oportunidades de empleo de calidad y sostenibles social económica y ambientalmente para personas con discapacidad de Álava como medio de lograr su inclusión laboral y social.
- b) Crear oportunidades de empleo de calidad y sostenibles social económica y ambientalmente para personas con discapacidad como medio de lograr su inclusión laboral y social.
- c) Crear oportunidades de empleo sostenibles social económica y ambientalmente para personas con discapacidad de Álava como medio de lograr su inclusión laboral y social.

13.- Según el Convenio de INDESA 2010 S.L., se considera falta leve:

- a) La simulación de enfermedad o accidente
- b) Faltar al trabajo un día sin falta justificada, en el periodo de un mes
- c) Ofender de palabra o amenazar a una o un compañero

14.- Los malos tratos de palabra y obra o falta grave de respeto y consideración a sus mandos superiores o compañeros o compañeras se consideran en INDESA 2010 S.L. falta:

- a) Leve
- b) Grave
- c) Muy grave

15.- Según el RD 1368/1985 de 17 de Julio que regula la relación de carácter especial de las personas con discapacidad que trabajen en los centros especiales de empleo; las personas discapacitadas que deseen acceder a un empleo en un Centro Especial de Empleo:

- a) Deberán acudir al Centro Especial de Empleo e inscribirse en su bolsa de empleo
- b) Deberán inscribirse en las correspondientes oficinas de empleo
- c) Antes de inscribirse se les deberá reconocer el grado de discapacidad por parte de los Centros Especiales de Empleo

16.- La ley 31/1995, de prevención de riesgos laborales, tiene por objeto:

- a) Promover la seguridad y la salud de los empresarios mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo
- b) Promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo
- d) Promover la inseguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo

17.- La ley 31/1995, de prevención de riesgos laborales, tiene por objeto:

- a) Promover la seguridad y la salud de los empresarios mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo
- b) Promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo
- e) Promover la inseguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo

18.-Según la Ley 4/2005 de 18 de febrero para la igualdad de... existe una representación equilibrada en los órganos pluripersonales de más de cuatro componentes:

- a) Cuando las personas de cada sexo estén representadas al 50%
- b) Cuando las personas de cada sexo estén representadas al menos al 40 %.
- c) Cuando las personas de cada sexo estén representadas al menos al 45 %.

19.- Las personas trabajadoras de Indesa 2010 S.L., tendrán derecho a recibir, del salario mensual de la categoría un anticipo del salario mensual de la categoría, con cargo a la nómina del mes que se esté devengando por una cuantía máxima de:

- a) 40%
- b) 50%
- c) 60%

20.- Las faltas cometidas por las y los trabajadores se calificarán según su importancia en:

- a) Leves, graves y muy graves
- b) Leves y graves
- c) Ninguna respuesta es correcta

PREGUNTAS DE RESERVA

Reserva 1 Según la ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales, será obligación de los trabajadores (señale la incorrecta):

- a) Recibir una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo
- b) Utilizar correctamente los medios y equipos de protección facilitados por el empresario, de acuerdo con las instrucciones recibidas de éste
- d) Usar adecuadamente, de acuerdo con su naturaleza y los riesgos previsibles, las máquinas, aparatos, herramientas, sustancias peligrosas, equipos de transporte y, en general, cualesquiera otros medios con los que desarrollen su actividad

Reserva 2.- El personal afectado por el convenio colectivo de Indesa 2010 S.L. tendrá derecho a ... de vacaciones:

- a) Un mes
- b) 31 días hábiles
- c) 31 días naturales



Reserva 3.- La LOPD protege el tratamiento de los datos personales, libertades públicas y derechos fundamentales de:

- a) Las personas físicas
- b) Las personas jurídicas
- c) Las dos anteriores son correctas

Reserva 4.- Según el artículo 15 de los estatutos sociales de Indesa 2010, son órganos rectores de la sociedad

- a) Junta General
- b) Presidencia del Consejo de Administración
- c) Ambas respuestas son correctas

Reserva 5.- La licencia por matrimonio regulada en el convenio colectivo de Indesa 2010 S.L. es de:

- a) Veinte días naturales.
- b) 15 días naturales.
- c) 1 mes.

CONVOCATORIA INTERNA ENCARGADOS/AS DE EQUIPO

PREGUNTAS ESPECÍFICAS COCINA

1. ¿Qué tipo de cuchillo es una puntilla?
 - a. De pequeño tamaño, para pelar.
 - b. Cuchillo dentado para cortar el pan.
 - c. El que se utiliza para filetear carnes.

2. Las caídas en las cocinas pueden estar motivadas por las siguientes razones:
 - a. Falta de limpieza, suciedad, embalajes no recogidos, polvo, derrames, grasas y desperdicios contra los que se pueda tropezar.
 - b. Por pisar un suelo seco y sin grasa.
 - c. Por asegurar todos los elementos de las escaleras de mano.

3. ¿Cuál es la correcta?:
 - a. Mantener la cadena de frío no es fundamental.
 - b. Mantener la cadena de frío es fundamental en la seguridad de los alimentos.
 - c. Mantener la cadena de frío no es importante para la seguridad de los alimentos.

4. De los siguientes supuestos ¿Cual es un peligro que podemos encontrar en la recepción materias primas?
 - a. Que las cajas de transporte estén limpias.
 - b. Que los alimentos los dejemos en contacto con el suelo.
 - c. Que los vehículos de transporte estén en perfectas condiciones de limpieza.

5. ¿Qué se puede hacer para evitar tener problemas con la manipulación de los huevos?
 - a. Utilizar huevos frescos.
 - b. Conservar los huevos siempre a altas temperaturas.
 - c. Utilizar huevos rotos.

6. ¿De qué color deberían ser las tablas de corte de las verduras?
 - a. Azul.
 - b. Amarillo.
 - c. Verde.

7. Antes de comenzar a trabajar debemos:
 - a. Toser o estornudar cerca de los alimentos.
 - b. No mantener el aseo corporal adecuado.
 - c. Lavar siempre las manos.

8. ¿Cuándo debemos sacar las basuras desde la cocina a los contenedores?
- Al empezar el turno de la mañana.
 - Cuando se están elaborando comidas.
 - Cuando no se estén elaborando alimentos.
9. ¿Qué requisitos legales debe reunir una cocina?
- Materiales: permeables y rugosos.
 - Suelos: material deslizante.
 - Paredes: serán lisas, fáciles de limpiar.
10. La restauración colectiva es habitual en:
- Restaurantes de cocina de autor.
 - Comedores de residencias.
 - Restaurantes que sirven a la carta.

CONVOCATORIA INTERNA ENCARGADOS/AS DE EQUIPO

PREGUNTAS ESPECÍFICAS JARDINERÍA

1- En un abono llamamos Macroelementos:

- a) Nitrógeno, Fósforo, Potasio.
- b) Hierro, Cobre, Cinc
- c) Magnesio, Manganeso, Cobalto

2-En mantenimientos de jardines familiares, no muy cuidados, las segadoras son de cuchilla:

- a) Rotativa
- b) Helicoidal
- c)Cuchillas de vaivén.

3-La textura de un suelo hace referencia a:

- a) La proporción relativa de arenas, limos y arcillas que contiene.
- b) La forma que arenas, limos y arcillas se reúnen y agrupan
- c) La proporción de nitrógeno, fósforo y potasio que contiene

4-Decimos que 1 suelo está en tempero cuando:

- a) Está a la temperatura adecuada para realizar el laboreo
- b) Tiene una porosidad y humedad adecuada para realizar el laboreo
- c) Está saturado de agua y hay que esperar para su laboreo

5-En la preparación de un suelo mediante subsolador:

- a) El terreno se voltea.
- b) El terreno no se voltea
- c)El terreno se escarifica.

6-El encalado de los suelos se utiliza para:

- a) Subir el PH en suelos muy ácidos.
- b) Bajar el PH en suelos muy básicos.
- c) Dar al suelo el tono estético adecuado.

7-La reproducción Sexual de plantas es aquella que se realiza:

- a) Semillas
- b) Estaquillado.
- c) Injerto

8-Elige la opción que consideras más adecuada para mantener florido un jardín en Vitoria en pleno invierno:

- a) Petunias y tagetes.
- b) Alegrías y antirrinum
- c) Pensamientos y primulas.

9-Los abonos de liberación lenta:

- a) Son baratos.
- b) Sufren importantes pérdidas por lixiviación.
- c) Liberan nutrientes en función de la temperatura.

10-Cuando se habla de un problema de Phytophthora me estoy refiriendo:

- a) A una plaga que afecta a los vegetales.
- b) A un hongo que desarrolla en condiciones de poca humedad.
- c) A un hongo que desarrolla en condiciones de humedad relativa muy alta.

CONVOCATORIA INTERNA ENCARGADOS/AS DE EQUIPO

PREGUNTAS ESPECÍFICAS MANTENIMIENTO

1.- ¿Por qué nombres es conocida la pintura al agua?

- a) Acrílica.
- b) Satinada o sintética.
- c) Plástica o acrílica.

2.- La plomada sirve para...

- a) Comprobar líneas verticales.
- b) Comprobar líneas horizontales.
- c) Comprobar Altura.

3.- El instrumento básico de medida es...

- a) El metro plegable.
- b) El cordel.
- c) El nivel.

4.- Las áreas donde se puedan generar atmosferas peligrosas...

- a) Se mantendrán bien ventiladas.
- b) Se señalarán como tal.
- c) Se deben precintar para que no entre nadie

5.- ¿Qué información contiene la etiqueta de seguridad?

- a) Contiene la información necesaria para determinar si el producto es o no peligroso para la salud o para el medio ambiente.
- b) Recoge los riesgos y medidas preventivas a adoptar en caso de entrar en contacto con el producto químico.
- c) En las pinturas no existe la etiqueta de seguridad.

6.- Pintura plástica. Su secado es:

- a) Por simple evaporación del agua.
- b) Por permeabilización
- c) Por horneado.

7.- ¿Cómo se denomina el componente utilizado para dar color a la pintura?

- a) Aditivo.
- b) Acrílico.
- c) Pigmento.

8.- Las pinturas plásticas se caracterizan por:

- a) Son solubles en agua, de secado lento, insípidas y que no deja casi restos en las herramientas, por lo que su limpieza es más fácil.
- b) Son solubles en disolventes, de secado lento, inodora, por lo que su limpieza es más fácil.
- c) Son solubles en agua, de secado rápido, inodora y que no deja casi restos en las herramientas, por lo que su limpieza es más fácil.

9.- Las pinturas plásticas satinadas se caracterizan por:

- a) Un acabado más fino y lustroso que la mate, y más resistente a la suciedad y al paso del tiempo.
- b) Un acabado más fino y lustroso que la mate, aunque menos resistente a la suciedad y al paso del tiempo.
- c) Un acabado menos fino y lustroso que la mate, y más resistente a la suciedad y al paso del tiempo.

10.- En pinturas al óleo, en base aceite, y sintéticas el disolvente es:

- a) El aceite.
- b) El aguarrás.
- c) El agua.

CONVOCATORIA INTERNA ENCARGADOS/AS DE EQUIPO

PREGUNTAS ESPECÍFICAS INDUSTRIAL

1.- Completa la siguiente frase:

“Según el RD 486/1997 las zonas de paso, salidas y vías de circulación de los lugares de trabajo, y en especial las salidas y vías de circulación previstas para la evacuación en casos de emergencia deberán permanecer libres de obstáculos de forma que sea posible utilizarlas....

- a) ... cuando se esté produciendo, pudiendo quedar obstruidas cuando se hace mantenimiento de las máquinas”
- b) ... en todo momento”
- c) ... cuando así lo indique la dirección”

2.- Completa la siguiente frase:

“El orden en el trabajo...

- a) ... no es obligatorio, pero sirve para mejorar la imagen de empresa”
- b) ... supone un esfuerzo demasiado grande que en algunos casos las empresas no se lo pueden permitir”
- c) ...es beneficioso en aspectos de seguridad, psicológico, de productividad y calidad e incluso está establecido por Ley”

3.- La implantación del orden en el trabajo comienza por:

- a) Involucrar a los/as trabajadores/as, fomentando su participación
- b) Un plan estricto con órdenes muy claras
- c) Parar el taller y vaciarlo de herramientas, consumibles y materias primas para empezar de cero

4.- La siguiente fase del orden en el trabajo es:

- a) Eliminar lo innecesario y clasificar lo útil
- b) Parar la producción una hora antes de la salida para asegurarse que al final de la jornada quede todo limpio y ordenado
- c) Recibir las propuestas de la plantilla

5.- El sistema de calidad ISO:9001 en el Área Industrial de Indesa sirve para;

- a) Imagen
- b) Asegurar los procesos que se realizan para los clientes
- c) Tener la documentación ordenada

6.- En una orden de fabricación deben aparecer los datos de;

- a) Localización de cliente, referencia y cantidad
- b) Referencia y cantidad
- c) Nº Pedido y referencia, instrucciones, cantidad y componentes necesarios

7.- En la documentación de producción que acompaña a la Orden de Fabricación se debe rellenar;

- a) Fechas de fabricación, número de unidades realizadas y defectivo (unidades rechazadas)
- b) Defectivo (unidades rechazadas)
- c) Datos del cliente

8.- Si algún parámetro de máquina que aparece en el documento de la Orden de Fabricación no es correcto o está incompleto;

- a) Apuntar las correcciones en la OF y en el control de producción
- b) Apuntarlo en el documento de defectivo
- c) Únicamente informar a l@s compañer@s

9.- Para la realización de un retractilado, es necesario regular;

- a) Velocidad y temperatura
- b) Temperatura del horno, velocidad de la cinta y tiempo-potencia de sellado
- c) Únicamente la temperatura del horno

10.- En caso de fallo en el termosellado de un blíster cartón plástico, hay que;

- a) Revisar potencia y temperatura
- b) Regular temperatura y tiempo de sellado
- c) Aumentar la temperatura

CONVOCATORIA INTERNA ENCARGADOS/AS DE EQUIPO

PREGUNTAS ESPECÍFICAS LIMPIEZA

1.- Cuando se desea decapar un suelo se utiliza:

- a) Un cepillo
- b) Un disco
- c) Cera

2.- La limpieza de los edificios públicos es una cuestión de:

- a) Higiene
- b) Imagen
- c) Todas las respuestas anteriores son correctas

3. El mobiliario se limpia con:

- a) Una bayeta húmeda y una seca
- b) Sólo un plumero
- c) Un paño con abrillantador

4.- Los suelos de PVC o linóleo se limpian con:

- a) Un aspirador
- b) Un cepillo
- c) Bayetas húmedas fijadas en un instrumento adecuado

5.- Un pH de 3 a 6 es de tipo:

- a) Acido fuerte
- b) Acido débil
- c) Neutro

6.- Para eliminar la suciedad del teclado y de la estructura exterior del ordenador se utilizan:

- a) Una solución de agua y alcohol en la que se humedece una bayeta
- b) Un paño seco
- c) Ambas opciones son correctas

7.- Los desinfectantes capaces de matar a los hongos y levaduras se les denomina...

- a) Bactericidas
- b) Virucidas
- c) Fungicidas

8.- ¿Cuál de los siguientes materiales posee más grado de porosidad?

- a) Cemento y hormigón
- b) Mármol
- c) Gres

9.- ¿Cuál **NO** es un criterio para la elección de un producto de limpieza y desinfección?

- a) Por tipo de suciedad
- b) Según el tipo de material
- c) Dependiendo del fabricante

10.- ¿Qué tipo de mantenimiento se efectúa con carácter periódico?

- a) El mantenimiento frecuente
- b) El mantenimiento preventivo
- c) El mantenimiento correctivo

CONVOCATORIA INTERNA ENCARGADOS/AS DE EQUIPO

PREGUNTAS ESPECÍFICAS LAVANDERÍA

- 1 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta?:**
 - A. Es necesario crear una presión de aire negativa en la zona limpia.
 - B. Es necesario crear una presión de aire negativa en la zona sucia.
 - C. Es necesario crear una presión de aire positiva que descontamine ambas zonas.

- 2 Señale la respuesta incorrecta en relación con la barrera sanitaria:**
 - A. La barrera sanitaria es una separación física entre la zona sucia y la zona limpia.
 - B. La finalidad de la barrera sanitaria es evitar la contaminación de la zona limpia con los microorganismos procedentes de la zona sucia.
 - C. La barrera sanitaria no es necesaria en las lavanderías centralizadas

- 3 La mayor dureza del agua está determinada por:**
 - A. Por un PH alto.
 - B. Por una concentración alta de sales.
 - C. Por una baja concentración de sales.

- 4 La tensión superficial del agua:**
 - A. Es la fuerza que esta ejerce para evitar ser traspasada.
 - B. Es la corriente eléctrica que hay en la superficie del agua.
 - C. No afecta al proceso de lavado.

- 5 La lejía pierde efectividad con:**
- A. El tiempo.
 - B. El calor.
 - C. Ambas respuestas son correctas.
- 6 El “Círculo de Sinner” consiste en conseguir el equilibrio entre:**
- A. El espacio físico de la lavandería y la diversificación de zonas.
 - B. El control del agua, control de productos, control de maquinaria y control de operaciones.
 - C. Acción mecánica, acción química, temperatura del agua y tiempo de acción, permitiendo variar el peso de los mismos.
- 7 ¿Qué significa “capacidad productiva de una lavandería”?**
- A. La cantidad máxima de ropa recepcionada en un día.
 - B. La cantidad máxima de ropa lavada en un día.
 - C. La cantidad de ropa seca que se puede someter a todo el proceso en un día.
- 8 Las prendas de forma, cuando salen del túnel de lavado:**
- A. Necesitan un secado ligero antes de introducirlas en la calandra.
 - B. Se colocarán colgadas en perchas individuales y se introducirán en un túnel de secado
 - C. Necesitan un secado total, ya que tras salir de la secadora se pasan a la plegadora mecánica.

9 Las Fases de Lavado en un Túnel de lavado son:

- A. Prelavado, Neutralizado, Lavado y Aclarado
- B. Prelavado, Lavado, Aclarado y Neutralizado
- C. Aclarado, Lavado, Prelavado y Neutralizado

10 Para evitar riesgos de manipulación de cargas debemos:

- A. Cargar y transportar pesos pegándolos al cuerpo y en posición erguida.
- B. Cargar y transportar pesos pegándolos al cuerpo y en posición inclinada.
- C. Cargar y transportar pesos separándolos del cuerpo y en posición erguida.

